


***Особенности развития рынка трансграничных переводов постсоветского пространства в 2011-2014 гг.  
Тенденции, технологии, каналы продаж.***

- 
- ✓ В мире 191 млн. мигрантов
  - ✓ ~3% мирового населения мигранты
  - ✓ по оценке Всемирного банка\*, общий объем мирового рынка денежных переводов (без открытия банковского счета) в 2013 году превысил 414 млрд. USD (+6,3% к 2012 году)

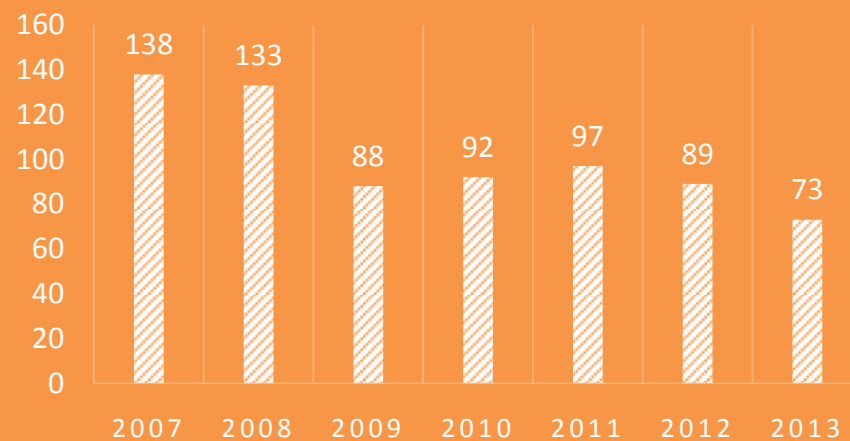
Входящие и исходящие денежные переводы, осуществленные через системы денежных переводов и почту России (2013 год, статистика Банка России)



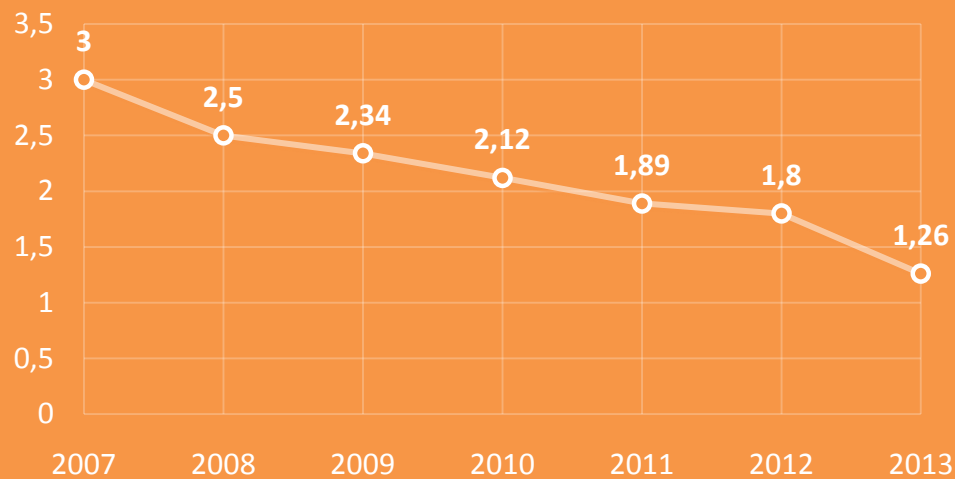
ЕМКОСТЬ РЫНКА, МЛРД. ДОЛЛАРОВ США



ДОХОДЫ СИСТЕМ, МЛН. ДОЛЛАРОВ США



### ТАРИФЫ, %



### МАРЖИНАЛЬНОСТЬ, %



## 2009 – 2012

- **Рынок переводов быстро растет** (на 40-50% в год);
- **Доминирование российских систем переводов**, причем большинство платежных систем принадлежит весьма небольшим по активам и капиталу кредитным организациям;
- Для банков СНГ переводы превратились из прибыльного бизнеса в социальную нагрузку;
- Сильное **падение маржинальности** бизнеса;
- Начиная с 2010 года рынок растет быстрыми темпами, в 2013 г. превысив уровень предкризисного 2008 года на 78%, а доходы систем переводов в 2013 г. ниже на 45%, чем в 2008 г.

## 2013-2014

- **Рынок сформировался**, приток новых клиентов из «народного» сегмента незначителен;
- **Несколько витков снижения тарифов** для клиента. Радикально снизить тариф вынуждены ведущие американские системы WesternUnion и MoneyGram;
- Замедление роста рынка в 4-м квартале 2013, первые 8 месяцев 2014 года – объем переводов сокращается впервые за 5 лет;
- Банкротство платежной системы MIGOM, добровольный уход «Аллюра» и «Быстрой Почты».

**Резюме: демпинг и снижение рентабельности** бизнеса переводов **уничтожили запас прочности** у большинства игроков, начинается их уход с рынка (добровольный или путем банкротства).



Существенно выросли риски банков выплатной зоны

## 2013-2014

- Проблема **утраты топ-менеджментом** банков-партнеров платежных систем контроля за процессом формирования **доходов** в сфере **переводов и платежей**. Акции лояльности для операционистов и их кураторов проводятся платежными системами зачастую без ведома банков и без согласования с их руководством;



В первоочередном порядке предлагаются продукты, в которых заинтересован **операционный работник**. Не учитываются интересы **работодателя**.

- Переводы и платежи без открытия счета не подлежат обязательному страхованию в отличие от вкладов населения;
- Банкротство платежных систем затрагивает значительную часть банковской системы стран СНГ, платежные системы в сфере переводов объединяют от 200 до 700 банков.



Платежная система	Специализация
Платежная система NCC (NATIONAL CREDIT CARDS)	Пластиковые карты
"Юнион Кард" (UNION CARD)	Пластиковые карты
Платежная система HandyBank	ДБО
BLIZKO	Денежные переводы
"Платежная система НКО ЗАО НРД"	Пластиковые карты
Платежная система "ТАМОЖЕННАЯ КАРТА"	Таможенные платежи
"Мультисервисная платежная система"	Таможенные платежи
Платежная система "Универсальная электронная карта" (ПС "УЭК")	Пластиковые карты



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(Банк России)

ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ

107016, Москва, ул. Неглинная, 12

от 31.10.2014 № 017-УС-4/8665

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Заместителю  
Председателя Правления  
ОАО АКБ «Связь-Банк»

А.М. Рукавишникову

ул. Новорязанская, д.31/7, корп. 2,  
г. Москва, 105066

Уважаемый Алексей Михайлович!

Банк России направляет Вам уведомление о признании Платежной системы BLIZKO национально значимой платежной системой.

Приложение на 1 л.

О. Н. Skorobogatova

### УВЕДОМЛЕНИЕ

о признании платежной системы  
национально значимой платежной системой

Банк России уведомляет, что Платежная система BLIZKO признана Банком России национально значимой платежной системой.

Запись о признании Платежной системы BLIZKO национально значимой платежной системой внесена в реестр операторов платежных систем 31 октября 2014 года.

Заместитель Председателя  
Банка России

О. Н. Skorobogatova



«31» октября 2014 года

## Что ждет в будущем?

- **Дальнейший уход платежных систем (систем переводов) с рынка.** Тарифы для клиентов снижаются, а рынок переводов в 2014 сократится впервые за 5 лет быстрого роста.
- **Наилучшие шансы выжить у систем,** принадлежащих крупным структурам, для которых бизнес переводов не является профильным и ключевым.
- **Появление новых игроков - Государственные институты (например, Почта и Сбербанк России, группа ВТБ).** Крупные ритейлеры с большой розничной сетью (Евросеть);
- **Сбербанк России – сеть 20 тыс. офисов,** самая большая банковская сеть в России;
- **Почта России – самая большая розничная сеть продаж в России,** кратно превосходящая все остальные небанковские сети вместе взятые. **Проект «Форсаж BLIZKO СНГ»;**
- Тарифы для клиентов останутся на низком уровне до середины 2015 гг, после чего начнут расти. Разумный, экономически обоснованный тариф – от 1,8 % до 2,5%.

# Переводы денежных средств и кросс-продажи

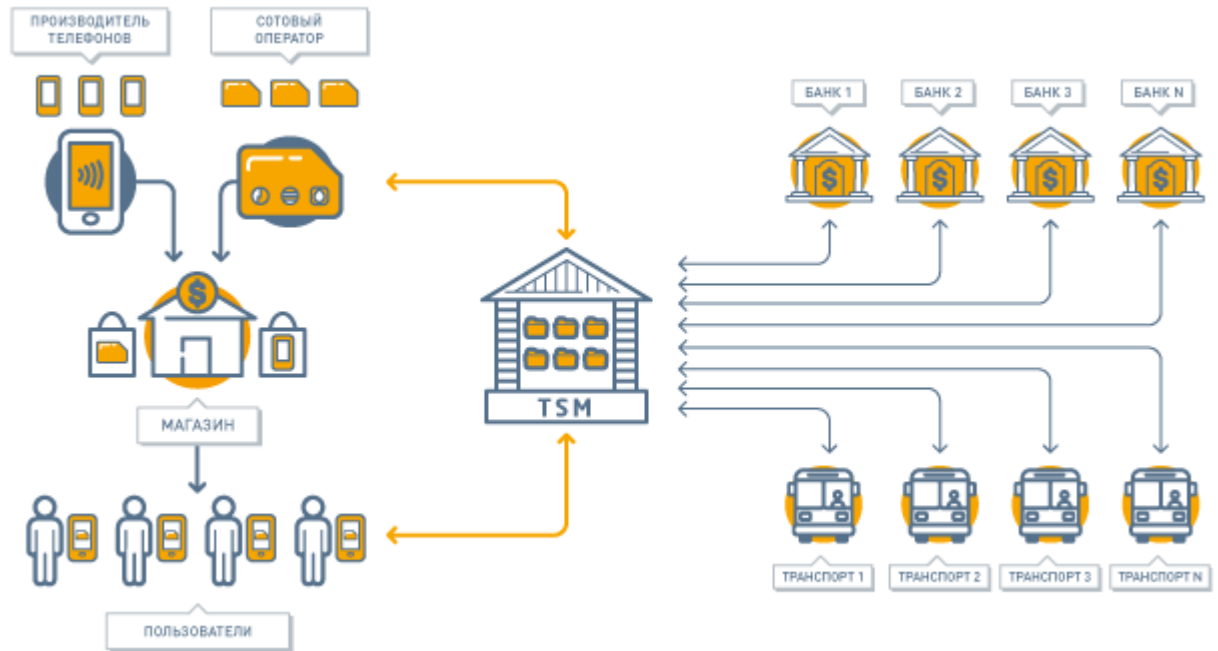
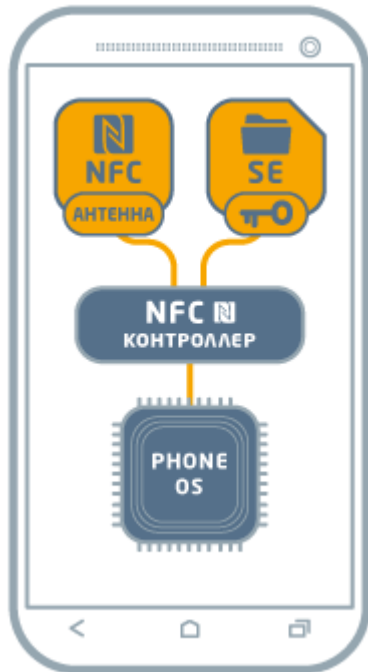
## ✓ Преимущества

- Расширение клиентской базы;
- Кросс-продажи;

## ✓ Недостатки (на примере отправки/выплаты перевода на сумму от 2 тыс. долл. США)

- Тариф для клиента 0,5%;
- Доход банка за отправку/выплату от 0,1% до 0,2%;
- Стоимость наличной валюты и инкассации от 0,2% до 0,35%
- В период нестабильности клиенты не склонны делать конверсию.

# NFC, HCE, SE, TSM, RFID, EMV, ... и др.



**Спасибо за внимание!**

**Платежная система BLIZKO**

